Версия: 3.0
Дата обновления: 22.11.2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
сервиса «REENG»

СОДЕРЖАНИЕ:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....1

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ....3
2. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ....4
3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКА. СТАТУС СУПЕРПОЛЬЗОВАТЕЛЯ....4
4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ....6
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН....7
6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ....9
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ....10
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ....11
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ....13
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ....13

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования Сервиса REENG.

Администратор Сервиса REENG - ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ» (ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Участник) - использовать Сервис REENG на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»).

Соглашение вступает в силу с момента выражения Участником согласия с его условиями путем Регистрации в Сервисе (акцепт оферты).

Сервис REENG предлагает Участникам доступ к широкому спектру сервисов.

Все существующие на данный момент сервисы REENG и других компаний, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование Сервиса REENG регулируется настоящим Соглашением.

Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу**: https://reeng.ru/offer.**

Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Участник считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Участник не вправе использовать Сервис REENG.

В случае если Администратором Сервиса REENG были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Участник не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Сервис REENG (программное обеспечение, ПО, Сервис) - цифровой интернет-проект, который представляет собой облачную платформу для Участников процесса эксплуатации любого технологического оборудования и инженерных систем зданий.
- Доступ к Сервису осуществляется через сайт в сети интернет, расположенный по адресу: https://reeng.ru или через мобильное приложение REENG. Сервис является информационным посредником между Участниками. Материалы и иные информационные публикации на Сервисе размещаются Участниками Сервиса, которые не изменяются и не модерируются Администратором Сервиса. В случае предъявления претензий со стороны третьих лиц, государственных органов о нарушении авторских или иных прав, требований законодательства, Администратор Сервиса удаляет данные материалы. Администратор Сервиса (далее также Администратор) – ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», являющееся разработчиком Сервиса, обладателем соответствующих интеллектуальных прав в отношении него и оператором Сервиса.
- Участники – пользователи Сервиса, осуществляющие доступ к Сервису посредством web-интерфейса и/или мобильного приложения. Участниками являются:
  - 1 группа: Владельцы оборудования – Участники, у которых технологическое оборудование и (или) инженерные системы здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом, находятся на праве собственности или на основании иного законного владения;
  - 2 группа: Производители оборудования – Участники, являющиеся производителями технологического оборудования и (или) элементов инженерных систем здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом;
  - 3 группа: Сервисные компании – Участники, обслуживающие технологическое оборудование и (или) инженерные системы здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом;
  - 4 группа: Поставщики товаров и услуг – сторонние организации, предлагающие товары и услуги Участникам.

  Участник получает удаленный доступ к Сервису, представляющему собой информационную систему, по сети связи (интернет) и использует функционал программного обеспечения, включаемого в состав информационной системы, без его загрузки и установки на собственный компьютер или мобильное устройство.

  Участники Сервиса взаимодействуют между собой путем использования возможностей и алгоритмов, установленных Сервисом. При этом Сервис в лице Администратора выступает информационным посредником между Участниками Сервиса.
- Партнер – Участник группы 3, вступивший в Партнерскую программу Сервиса.
- Пользовательское соглашение (оферта) – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и обязательными

документами к нему, размещенный в Сервисе и на сайте REENG в разделе правовой информации (Legal), а также договор, заключаемый между Администратором Сервиса и Участниками.

- Регистрация – регистрация Участника в личном кабинете Сервиса. Регистрация участника является акцептом настоящей оферты. Участник понимает, что, осуществляя Регистрацию в Сервисе, он осуществляет акцепт, который является полным и безоговорочным и прямо выражает согласие заключить Соглашение на предложенных условиях.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Администратор, являясь оператором Сервиса, разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Участнику на условиях настоящего Соглашения право доступа к ПО за определенную настоящим Соглашением плату.

1.2. Доступ к ПО осуществляется посредством браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы, а также через мобильное приложение REENG.

1.3. С целью ознакомления с возможностями ПО Участнику предоставляется право безвозмездного доступа к ПО в пробный период путем нажатия кнопки «попробовать REENG бесплатно».

1.4. Сервис REENG является объектом интеллектуальной собственности, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, международными соглашениями Российской Федерации. Администратор Сервиса гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения настоящего Соглашения. Участник признает и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации и международными законами. Ни сам Участник, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия Администратора Сервиса.

1.5. Все условия настоящего Соглашения применяются в равной степени к Сервису REENG в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

1.6. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Соглашения путем акцепта оферты Администратора, Участник (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Соглашение от лица Участника) заверяет Администратора Сервиса и гарантирует ему, что:

- Участник (представитель Участника) указал достоверные данные, идентифицирующие Участника (представителя Участника) при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Участника при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;

- Участник заключает Соглашение добровольно, при этом Участник (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, б) полностью понимает предмет настоящего Соглашения, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения на настоящих условиях;

- Участник (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

2.1. Программное обеспечение REENG является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

2.2. Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Администратора Сервиса. Любые действия в отношении Программы, не поименованные в настоящем Соглашении как законные и не нарушающие права Администратора Сервиса, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Администратора, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Соглашения и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права Администратора.

2.3. Администратор гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на программное обеспечение для предоставления к нему доступа, включая документацию к нему.

2.4. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав Администратора в отношении программного обеспечения наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Участник не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКА. СТАТУС СУПЕРПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Участниками Сервиса могут быть любые физические и юридические лица, обладающие соответствующими правоспособностью и дееспособностью в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ.

Участник Сервиса при регистрации на Сервисе предоставляет соответствующую информацию о себе, позволяющую идентифицировать Участника.

В случае предоставления Сервису данных о третьих лицах Участник обязан предварительно получить у таких лиц соответствующее согласие и гарантирует Администратору получение такого согласия.

3.2. Регистрация и Авторизация Участника осуществляется путем непосредственного введения Участником требующейся информации в сети Интернет по адресу: **https://reeng.ru.**

3.3. Участник с целью прохождения процедуры Регистрации для формирования Учётной записи Участника обязан предоставлять Сервису достоверную информацию, запрашиваемую формой Регистрации, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сервису. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Участника иную дополнительную информацию.

3.4. Участник несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации

предоставленной при Регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц и наличие полномочий (согласий) на предоставление информации. Участник обязуется поддерживать предоставленную при Регистрации информацию в актуальном состоянии на протяжении всего времени использования Сервиса.

3.5. После предоставления информации, указанной в п. 3.3 настоящего Соглашения, Участнику необходимо пройти ряд последовательных удостоверительных процедур, а именно, (а) подтвердить регистрацию путем перехода по ссылке, направленной на электронный адрес Участника, указанный при Регистрации; (б) подтвердить регистрацию путем введения в соответствующую форму на сайте Сервиса кода, полученного Участником в виде sms-сообщения на мобильный телефон Участника, указанный при Регистрации; (в) в зависимости от статуса Участника указать в регистрационной форме соответствующие сведения, направить сканы подтверждающих документов.

В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий на сайте Сервиса, после успешной процедуры Идентификации Участника создается Учётная запись Участника, предоставляется доступ к Личному кабинету.

3.6. Сервис вправе в любой момент потребовать от Участника подтверждения данных, предоставленных Участником при прохождении процедуры Регистрации и/или предоставленных Участником после Регистрации при дальнейшей работе с Сервисом. При неисполнении Участником данного требования Сервис вправе приостановить доступ Участника к Сервису.

3.7. Идентификация Участника осуществляется по его собственной инициативе на добровольной основе.

3.8. Участник, прошедший процедуру Идентификации, вправе использовать Сервис и его составляющие в полном объёме в соответствии со своим статусом.

3.9. При регистрации Участник соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сервиса.

3.10. Участник может обладать правами суперпользователя, в случае если ему необходимо администрировать подконтрольных ему Участников (или Участника). Участнику - суперпользователю разрешено идентифицировать дополнительных лиц, находящихся под его управлением и контролем, при этом Участник – суперпользователь обязан передавать информацию об идентификации подконтрольного Участника Администратору Сервиса с целью выполнения положений настоящего Соглашения. Участник - суперпользователь несет ответственность за действия каждого подконтрольного Участника, для обеспечения того, чтобы информация, предоставленная Участником - суперпользователем и подконтрольными участниками, была достоверной и соответствовала условиям настоящего Соглашения, а также за нарушение любого положения настоящего Соглашения любым подконтрольным Участником, ответственность будет нести Участник – суперпользователь.

Порядок Регистрации участника – суперпользователя осуществляется в соответствии с положениями настоящего Раздела 3 Соглашения с отметкой о статусе Участника-суперпользователя в регистрационной форме.

11. Данные, которые автоматически передаются и используются ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения по зашифрованному каналу связи https.

12. Персональные данные участника или его представителя обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса

REENG (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ»), находящейся по ссылке **https://reeng.ru/offer.**

13. Участник обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и уникальные коды, использующиеся для входа в Учетную запись Участника на Сервисе. В случае возникновения у Участника оснований полагать о несанкционированном доступе к Сервису со стороны третьих лиц, Участник обязуется немедленно сообщить Администратору Сервиса данную информацию по электронному по адресу: **reeng@reeng.ru.**

Обозначенным способом связи принимаются иные претензии Участников, пострадавших от действий недобросовестных лиц, получивших доступ к Сервису (торговля товарами, для которых Сервис не предназначен, размещение «фейковых» объявлений, мошенничество и пр.).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО оплачивается Участниками на условиях 100% предоплаты (авансовая система расчетов) за предстоящий календарный год путем покупки платной годовой простой неисключительной лицензии на использование сервисов REENG. Возможны индивидуальные расценки для сетевых и очень больших локальных компаний.

4.2. Размер платы зависит от группы Участника и соответствующего тарифного плана:

1 группа. Владельцы оборудования (владельцы (собственники), директора и ответственные за эксплуатацию сотрудники (главные инженеры, технические директора, и т.д.) компаний, владеющих каким-либо оборудованием, либо использующих на иных основаниях какое-либо оборудование в своей деятельности:

- пробный (ознакомительный) период - 60 (шестьдесят) дней после первичной регистрации - предоставляется без оплаты с возможностью использования всех сервисов REENG;
- тариф «Стандарт» – стандартный тариф на использование простой неисключительной лицензии в течение одного календарного года, начиная со дня оплаты, стоимостью 12 000 (двенадцать тысяч) рублей без ограничения количества сотрудников от одного объекта Владельца оборудования (**Объект (Объект Лицензиата)** - помещение / группа помещений, располагающихся в одном здании и представляющее собой отдельно локализованную бизнес-единицу (кафе, ресторан, магазин и т.п.), в которых расположены технологическое и/или иное оборудование, в отношении которого оказываются услуги Сервиса «REENG»).
- тариф «индивидуальный» – тариф, специально рассчитываемый и предлагаемый Участникам Администратором Сервиса в случае, если Участники являются крупными локально расположенными предприятиями или крупными сетевыми (территориально распределёнными) структурами либо предприятиями с большим количеством территориально распределенных объектов, но с малым количеством оборудования на каждом объекте. Может быть как дороже, так и дешевле тарифа «Стандарт».

2,3,4 группы:

- плата не взымается за пользование всем Сервисом без ограничения количества пользователей от Участника.

В стоимость лицензии входит хранилище данных объёмом 100 Гигабайт. При недостаточности хранилища - Сервис предоставляет любые объёмы, но уже за отдельную оплату по согласованию сторон.

За месяц до окончания оплаченного срока действия лицензии Участник начинает получать регулярные уведомления о необходимости продлить подписку с автоматическим выставлением счёта вместе с уведомлением.

Стоимость лицензий не облагается НДС.

4.3. В пробный период пользования ПО плата за доступ к нему не взимается.

4.4. По окончании срока действия пробного периода, заблаговременно до начала каждого учетного оплачиваемого периода Участник оплачивает Администратору самостоятельно в инициативном порядке стоимость доступа к ПО в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.5. Все платежи производятся в рублях РФ следующими способами:

- путём перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», указанный в разделе Соглашения «Реквизиты Сервиса»;
- путём оплаты электронными средствами платежа через Оператора платёжной системы по соответствующим ссылкам, представленным на Сайте.

4.6. Моментом совершения Участником оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ».

4.7. Оформление Участником лицензии на предоставление доступа к ПО в следующий учетный период в соответствии с выбранным Участником тарифным планом и дополнительно подключенными по выбору Участника модулями, и отсутствие каких-либо претензий со стороны Участника по предоставлению доступа к ПО в прошедший учетный период, свидетельствует об оказании ему услуги по предоставлению доступа к ПО в полном объеме и надлежащего качества за предыдущий период.

4.8. По запросу Участника, направленному по адресу электронной почты Администратора, последний направляет Участнику оригинал акта оказанных услуг, с отнесением на сторону Участника почтовых расходов, которые подлежат списанию с лицевого счета Участника в день отправки почтового отправления, при условии направления Администратором Сервиса на электронный адрес Участника копий документов об отправке.

4.9. Кроме платной лицензии, лицензия может предоставляться Участнику без оплаты на усмотрение Администратора Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администратор обязуется:

5.1.1. Предоставить Участнику доступ к ПО посредством регистрации с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Сервисом через личный кабинет Участника.

5.1.2. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию ПО во время действия Соглашения, оповещая об этом Участника доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки Администратором новых функциональных компонентов ПО, доступ к которым может предоставляться за отдельную плату. Применение новых функциональных

компонентов ПО будет доступно Участнику после обновления и может быть предоставлено за определенную настоящим Соглашением плату.

5.1.3. Обеспечить стабильную работу и доступность ПО, с возможными технологическими перерывами и с учетом ограничений, предусмотренных п.8.2 настоящего Соглашения.

5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Участником Администратору данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.1.5. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Участником Администратору персональных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Администратор имеет право:

5.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Участника оплаты по настоящему Соглашению за соответствующий учетный период.

5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифную политику, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом участника в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения.

5.2.3. Безоговорочно заблокировать Участнику доступ к ПО в случае, если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Участника для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

5.2.5. В исключительных случаях и по своему усмотрению продлить срок действия пробного периода для Участника.

5.2.6. Администратор вправе заблокировать и/или удалить Учетную запись Участника, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Участником условий Соглашения, условий участия в Партнёрской программе или условий иных документов, а также в случае неиспользования.

5.2.7. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Участника для размещения на сайте Администратора Сервиса информации с указанием на сотрудничество Участника и Администратора Сервиса.

5.3. Участник обязуется:

5.3.1. Оплачивать доступ к ПО на условиях, изложенных в разделе 3 настоящего Соглашения.

5.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Администратором коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3.3. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.3.4. Придерживаться показателей выбранного тарифного плана, указанного в Тарифной политике.

5.3.5. получать согласие на обработку и передачу Администратору персональных данных от заинтересованных лиц в соответствие с действующим законодательством.

5.4. Участник имеет право:

5.4.1. Выбрать один из тарифных планов и дополнительных модулей, предлагаемых Администратором.

5.4.2. Использовать предоставленное Участнику право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

5.4.3. На получение помощи от Администратора и его партнеров в настройке доступа к ПО.

5.4.4. На консультирование со стороны Администратора и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем.

5.4.5. На исправление Администратором ошибок в работе Сервиса.

5.4.6. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием Сервиса.

5.4.7. Взаимодействовать с другими Участниками в рамках Сервиса.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Соглашению. Защита информации осуществляется в соответствии с положениями Политики конфиденциальности, разработанной Администратором в этих целях.

6.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Соглашения или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информация о настоящем Соглашении и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ – коммерческой тайной), если из положений Соглашения и приложений к нему не следует иное.

6.3. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.4. Для реализации предусмотренного функционала Сервис REENG может в автоматическом режиме передавать сведения, внесённые Участниками в Сервис REENG, третьим лицам – операторам сервисов, предоставляющих соответствующий функционал Сервису REENG. Предоставление таких сведений не будет являться нарушением требований конфиденциальности информации. В случае если Участник против передачи внесённых им сведений третьим лицам он вправе отказаться от использования соответствующего функционала.

6.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Соглашения.

6.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Соглашения.

6.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Соглашения, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Соглашения, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства; такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

6.9. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Соглашением Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством. Возмещению подлежат только доказанные убытки, возникшие в связи с нарушением обязательств о неразглашении конфиденциальной информации.

6.10. Обязательства, установленные настоящим Соглашением, относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи конфиденциальной информации.

6.11. Администратор вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Участника информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом Администратор гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является Администратор.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Моментом заключения Соглашения является подтверждение регистрации Участника в Сервисе с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия через личный кабинет Участника.

7.2. Настоящее Соглашение действует с момента его заключения. Настоящее Соглашение заключен на неопределенный срок.

7.3. Администратор Сервиса вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения без объяснения причин, уведомив об этом Участника за 1 месяц до предстоящего расторжения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Участником от Администратора Сервиса уведомления об отказе. Уведомление об отказе от Соглашения направляется Участнику в личный кабинет на Сервисе и может быть дополнительно направлено по электронной почте.

7.4. Участник вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом Администратора Сервиса за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Участником при регистрации. Соглашение считается расторгнутым истечении 30 календарных дней с момента получения Администратором Сервиса уведомления.

В случае реализации Участником права на односторонний отказ от Соглашения, денежные средства, оплаченные Участником Администратору Сервиса по состоянию на дату уведомления об одностороннем отказе от

Соглашения, Администратором Сервиса Участнику не возвращаются. Стороны согласовали, что указанные денежные средства являются выплатой Администратору Сервиса компенсации за реализацию Участником права на односторонний отказ от Соглашения.

7.5. Администратор сервиса вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке с обязательным уведомлением о внесении таких изменений и дополнений Участником посредством размещения на сайте Администратора Сервиса соответствующего уведомления. Принимая соответствующие изменения и дополнения, внесенные Администратором в настоящее Соглашение, Участник соглашается на предоставление ему доступа к Сервису на соответственно измененных либо дополненных условиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны понимают, что основу Сервиса REENG составляет программное обеспечение, при этом Администратор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис REENG будет отвечать требованиям или ожидания Участника, будет соответствовать целям и задачам Участника. Доступ к Сервису REENG предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Участник пользуется Сервисом REENG на свой собственный риск. Администратор не принимает на себя ответственности за соответствие Сервиса REENG цели использования или экономическим ожиданиям Участника.

8.3. В силу наличия огромного постоянно увеличивающегося количества связок «операционная система - мобильное устройство», а также различий внутренних настроек нативных функций устройств, Администратор не гарантирует корректную работу функции отображения бейджа (красного кружочка на иконке приложения или его аналогов на экране устройства), а также работу отображаемого на нём счётчика сообщений / уведомлений.

8.4. Администратор не несет ответственность за любые действия Участника, связанные с пользованием Сервиса REENG, в том числе Администратор не несет ответственности за неоправданные ожидания Участника от использования Сервиса REENG, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

8.5. Администратор не несет ответственность перед Участником за ущерб любого рода, понесенный Участником из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису.

8.6. Администратор обеспечивает базовую информационную безопасность данных Участника в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Участник, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Участника, и вправе любым способом давать Участнику обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу Администратору их персональных данных.

8.7. Администратор не несет ответственность перед Участником за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине,

которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Администратора и лежит в зоне ответственности третьих лиц.

8.8. Администратор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Сервиса, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Администратором.

8.9. Участник согласен, что для работы с Сервисом необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Администратор не несет ответственность за качество их работы.

8.10. Участник согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.11. Администратор несет ответственность за причинение прямых/ косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Участником, в течение которого у Участника возникли убытки. Убытки в форме упущенной выгоды не подлежат возмещению Администратором.

8.12. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Участника, считаются осуществленными Участником. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Участника. Администратор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Участника третьими лицами.

8.13. Администратор не несет ответственности в части осуществления платежей Участниками через платежные системы. Осуществление платежей Участниками происходит в соответствии с правилами используемых платежных систем.

8.14. Участник полностью осознаёт и согласен с тем, что Сервис является информационным посредником и не несёт ответственности за качество выполняемых Участниками работ, качество оказываемых Участниками другим Участникам услуг, а также за результат взаимодействия Участников между собой.

8.15. Администратор Сервиса требует соблюдать права интеллектуальной собственности Сервиса и соблюдает права интеллектуальной собственности других. Если Вы полагаете, что размещенный на веб-сайте **https://reeng.ru** или ссылка на него на сайте нарушают ваши авторские права, сообщите об этом Сервису. Сервис обязуется реагировать на все подобные сообщения, в том числе путем удаления материала, нарушающего авторские права, или ссылок на такой материал в тех случаях, когда это уместно или необходимо. Если обнаруживается, что лицо неоднократно нарушало авторское право или прочие права на интеллектуальную собственность, Сервис забирает право этого лица на доступ и использование Сервиса.

8.16. Размещая на Сервисе материалы и ссылки или иным образом предоставляя (или позволяя другим предоставлять) материалы посредством Сервиса (далее в настоящем документе — «материалы»), Вы тем самым принимаете на себя полную ответственность за содержание этих материалов, а также за любой возможный ущерб, связанный с этими материалами. Предоставляя материалы, Вы даете следующие обязательства и гарантии:

- загрузка, копирование и использование материалов не нарушают права собственности третьих сторон, в том числе авторские права и права, происходящих из патентов, торговых марок или коммерческой тайны;

- если права на создаваемую вами интеллектуальную собственность принадлежат вашему работодателю, Вы (i) получили от работодателя разрешение на публикацию и размещение данных материалов, в том числе любого программного обеспечения, или (ii) получили от работодателя заявление об отказе от всех прав на данные материалы;

- вами полностью соблюдены условия всех лицензий третьих сторон, имеющих отношение к данным материалам, а также выполнены все действия, необходимые для информирования конечных пользователей об обязательных условиях использования таких материалов;

- данные материалы не содержат и не устанавливают никаких вирусов, червей, вредоносного ПО, троянских программ или иного опасного или вредоносного содержимого;

- данные материалы не представляют собой нежелательную рекламу (спам) или машинным или иным случайным образом созданное содержание, а также не содержат информации, нарушающей этические нормы, или нежелательного коммерческого содержания, призванного привлечь пользователей на веб-сайты третьих сторон или повысить рейтинг веб-сайтов третьих сторон в результатах поиска, выдаваемых поисковыми механизмами, или способствовать противозаконным действиям (например, фишингу) или введению получателей в заблуждение относительно источника происхождения таких материалов (спуфинг);

- данные материалы не носят порнографический характер, не содержат угроз или призывов к насилию и не нарушают права третьих сторон на конфиденциальность или гласность;

- данные материалы не рекламируются посредством рассылки нежелательных электронных сообщений, содержащих ссылки, в группах новостей, списках рассылки и блогах, а также на веб-сайтах или посредством иных недопустимых способов рекламы;

- названия данных материалов не вводят читателей в заблуждение относительно личности автора;

- если материалы содержат программный код, вами подробно указаны и описаны вид, характер, использование и последствия их независимо от того, является ли такое описание обязательным согласно правилам Сервиса.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Соглашения или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

9.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней с момента ее получения. В случае неполучения адресатом претензии в течение 7 дней с момента ее поступления по адресу стороны (или в почтовое отделение) претензия считается полученной по истечении 7 дней с момента ее направления.

9.3. В случае не достижения соглашения по возникшему спору, последний передается на разрешение арбитражного суда по месту нахождения Администратора.

9.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны соглашаются, что приложения к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Соглашения, являются:

- адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации.
- адрес электронной почты Администратора: **reeng@reeng.ru**

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам. Участник самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от Администратора в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Участник не указал Администратору новый адрес электронной почты.

10.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Соглашения, или связанных с ним, являются адреса:

- указанный Администратором в настоящем Соглашении;
- указанный Участником при Регистрации в Сервисе.

10.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Соглашением, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ:

ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ»
Юр.адрес: 109428, Москва, Рязанский проспект, дом 10,
строение 18, этаж 8, комната 16а.
ИНН 9721120942
КПП 772101001
ОГРН 1217700106007
ООО "Банк Точка"
Расчётный счёт: 40702810802500093332
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
БИК: 044525104
E-mail: reeng@reeng.ru

Генеральный директор Аверьянов Александр Владиславович