

# Политика конфиденциальности приложения **REENG (App Store)**

Версия 1 от 08.02.2022

Текущая версия доступна по адресу: <https://reeng.ru/info/legal>

## Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую сервис REENG (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007), далее также Оператор) может получить о Вас (далее также – Участник). Политика разработана в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных).
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором.
- 1.3. Политика применяется в рамках обработки Оператором персональных данных, получаемых через приложение REENG для App Store (далее – Приложение).
- 1.4. Политика устанавливает:
  - цели обработки персональных данных;
  - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
  - общие принципы обработки персональных данных;
  - основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
  - основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.
- 1.5. Цели обработки персональных данных
  - 1.5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:
    - идентификации Участника – пользователя для оформления договора оферты путем приобретения подписки;
    - установление с Участником обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервиса REENG;
    - определения места нахождения Участника для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
    - заключения с Субъектом персональных данных договора оказания услуг (SaaS), предметом которого являются информационные и посреднические услуги;
    - проведения сервисом акций, опросов, исследований;
    - предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых сервисом REENG услугах, о разработке новых продуктов и услуг;
    - предоставления Участнику эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервиса REENG;
    - осуществления обязанностей, предусмотренных Пользовательским соглашением (офертой).
  - 1.6. Обработка персональных данных исключительно с согласия Участника.

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно с согласия Участника и прекращает такую обработку по требованию Участника.

- 1.7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для функционирования Приложения и осуществлению Оператором деятельности, связанной с таким приложением.
- 2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором персональных данных**
- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях, перечисленных в п.1.5.2. настоящей Политики.
- 2.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:**
- 2.2.1. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):**
- фамилия, имя, отчество;
  - дата и место рождения;
  - паспортные данные;
  - адрес регистрации по месту жительства;
  - контактные данные;
  - иные персональные данные, предоставляемые физическими лицами в Приложении.
- 2.2.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):**
- фамилия, имя, отчество;
  - паспортные данные;
  - контактные данные;
  - замещаемая должность;
  - иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов в Приложении.
- 2.2.3. Оператор с помощью Приложения может получать и обрабатывать следующие данные, а также иметь доступ к следующей информации или функциональности:**
- информация об устройстве, на котором установлено Приложение (номер телефона, серийный номер, информация об осуществляемых вызовах);
  - доступ к фото-видео-камере устройства для съемки изображений и видео через Приложение;
  - доступ к аудио-устройству для записи звука с помощью микрофона в любое время;
  - доступ к гео-данным (и аналогичным данным) для определения места нахождения устройства, на котором установлено Приложение.
- 2.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3. Гарантии безопасности персональных данных и иных данных, получаемых Оператором**
- 3.1. Оператор гарантирует, что персональные и иные данные обрабатываются только с согласия Участника и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оператор гарантирует, что третьим лицам персональные и иные данные об Участнике передаются исключительно с согласия Участника.
- 3.3. Оператор гарантирует, что, в случае передачи данных третьим лицам, такие третьи лица, насколько это известно Оператору, придерживаются принципов и норм, изложенных в настоящей Политике.

3.4. Оператор гарантирует, что Участник может в любое время отозвать свое согласие на обработку его данных после чего Оператор удаляет данные такого Участника и прекращает любые действия с ними.

#### **4. Отзыв согласия и удаление данных.**

4.1. Участник вправе изменить или дополнить переданную Оператору персональную информацию.

4.2. Субъект также вправе удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную и иную информацию, запросив удаление своей учетной записи по электронной почте [reeng@reeng.ru](mailto:reeng@reeng.ru)

#### **5. Права и обязанности Участника и Оператора**

5.1. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

5.3. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

6.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

7.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- учредительные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **8. Политика в отношении cookies-файлов**

8.1. Cookies – файлы — это текстовая строка информации, которая сохраняется на устройстве (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет), и которая далее хранится там. Cookies файлы создаются, когда вы используете Приложение. При каждом новом посещении Приложения с помощью cookies-файлов Приложение распознает пользовательское устройство, что позволяет оптимизировать навигацию при каждом следующем посещении.

### **8.2. Тип cookies-файлов и функции:**

Технические cookies-файлы необходимы для нормальной работы определенных областей Приложения. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях пользователей относительно использования файлов cookies и т. д. Cookies-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookies. Без этих файлов Приложение работает ненадлежащим образом или не работает.

Аналитические cookies-файлы предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют Приложение. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения Приложения с целью сделать его более удобным для использования и следить за их работой.

8.3. Участник согласен, что Оператор использует файлы cookie и другие похожие технологии (веб-маяки, пиксельные тэги и т. п.), чтобы предоставлять услуги, наиболее отвечающие потребностям пользователей, а также накапливать статистическую информацию для анализа и улучшения услуг.

8.4. В случае, если Участник не согласен с использованием Оператором файлов cookie, ему необходимо отказаться от использования Приложения.

## **9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое право.**

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Субъектами персональных данных и Операторов, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.