

Политика конфиденциальности сайта <https://reeng.ru>

Версия 1 от 08.02.2022

Текущая версия доступна по адресу: <https://reeng.ru/info/legal/>

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую сервис REENG (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007), далее также Оператор) может получить о Вас. Политика разработана в соответствии с федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором.

1.3. Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- общие принципы обработки персональных данных;
- основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

1.4. Цели обработки персональных данных

1.4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- идентификации Участника – пользователя для оформления договора оферты путем приобретения подписки;
- установление с Участником обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервиса REENG;
- определения места нахождения Участника для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- заключения с Субъектом персональных данных договора оказания услуг (SaaS), предметом которого являются информационные и посреднические услуги;
- проведения сервисом акций, опросов, исследований;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых сервисом REENG услугах, о разработке новых продуктов и услуг;
- предоставления Участнику эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервиса REENG;
- осуществления обязанностей, предусмотренных Пользовательским соглашением (офертой).

2. Основные права и обязанности Оператора.

2. 1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных

данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

3. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- учредительные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.2.1. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.2.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования

и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

6.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7. Изменение Субъектом персональной информации

7.1. Субъект вправе изменить или дополнить переданную Оператору персональную информацию.

7.2. Субъект также вправе удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи по электронной почте reeng@reeng.ru

8. Политика в отношении cookies-файлов

8.1. Cookies – файлы — это текстовая строка информации, которую веб-сервер передает в браузер Вашего устройства (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет), и которая далее хранится там. Cookies файлы создаются, когда вы используете ваш браузер, при посещении Сайта Оператора. При каждом новом посещении Сайта браузер отправляет cookies-файлы на Сайт, и он распознает пользовательское устройство, что позволяет оптимизировать навигацию по Сайту при каждом следующем посещении.

8.2. При первом посещении Сайта Вы имеете возможность дать согласие на использование cookie-файлов или отказаться него. Для отзыва ранее предоставленного согласия необходимо внести изменения в настройки используемого Вами браузера. При отказе от использования технических cookie-файлов определенный контент или функции Сайта могут быть доступны или будут работать некорректно.

8.3. Сайт собирает cookies-файлы следующих видов:

- сессионные cookies-файлы (удаляющиеся автоматически после окончания сессии)
- постоянные cookies-файлы (хранящиеся в браузере пользователя после окончания сессии).

8.4. Тип cookies-файлов и функции:

Технические cookies-файлы необходимы для нормальной работы определенных областей Сайтов. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях пользователей относительно использования файлов cookies и т. д. Cookies-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookies. Без этих файлов Сайты работают ненадлежащим образом или не работают.

Аналитические cookies-файлы предназначены для сбора сведений о том, каким образом посетители используют Сайт. Данные сведения используются для составления отчетов и улучшения Сайтов с целью сделать их более удобными для использования и следить за их работой. Эти файлы cookies собирают обезличенные сведения о действиях посетителей на Сайтах, просмотренных ими страницах, а также о том, откуда посетители заходили на Сайты.

8.5. Субъект согласен, что Оператор использует файлы cookie и другие похожие технологии (веб-маяки, пиксельные тэги и т. п.), чтобы предоставлять услуги, наиболее

отвечающие потребностям пользователей, а также накапливать статистическую информацию для анализа и улучшения услуг и сайтов.

9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое право.

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Субъектами персональных данных и Операторов, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.