

Версия: 2.0

Дата обновления: 15.08.2023 г.

ОФЕРТА №1 о заключении лицензионного договора

Настоящий документ представляет собой публичное предложение (Оферту) Единой Информационной Платформы РИИНГ (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007, лицензиар, далее — «**REENG**»), адресованное

юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым физическим лицам (применяющим специальный налоговый режим «налог на профессиональных доход») (лицензиат, далее — «**Лицензиат**»), далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»,

заключить лицензионный договор на предоставление доступа к программе для ЭВМ «REENG» посредством интернет-ресурса, размещённого по адресу <https://reeng.ru/> и в форме мобильного приложения «REENG» на нижеуказанных условиях (далее – **Договор**).

В соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае акцепта Оферты Договор считается заключённым на условиях, указанных в Оферте.

Оферта может быть изменена REENG в любое время без специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения и доступна на сайте «REENG» в разделе правовой информации (Legal).

Акцептом Оферты будут являться следующие действия Лицензиата:

- 1) регистрация в Сервисе «REENG»;
- 2) оплата Лицензиатом вознаграждения REENG по Лицензионному договору.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР сервиса «REENG»

1. Термины и определения

1.1 **Сервис «REENG» (Сервис)** – цифровой интернет-проект, который представляет собой облачную платформу для Участников процесса эксплуатации любого технологического оборудования и инженерных систем зданий. Доступ к Сервису осуществляется через Сайт или Мобильное приложение REENG.

1.2 **Результаты интеллектуальной деятельности REENG:**

1.2.1 **Сайт** — интернет-ресурс «REENG», размещённый по адресам: <https://reeng.ru/>, <https://lk.reeng.ru>, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий просматривать и искать информацию, размещённую на Сайте, и получить доступ к Сервису «REENG». Сайт представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн), принадлежащих REENG.

1.2.2 **Мобильное приложение** – мобильное приложение «REENG» для мобильных устройств на платформе IOS и Android, позволяющее его пользователям получить доступ к Сервису «REENG». Мобильное приложение представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов

интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн), принадлежащих REENG.

1.2.3 **Программа для ЭВМ** — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, обеспечивающая функционирование Сайта, Мобильного приложения и возможность их использования Лицензиатом в пределах, предусмотренных настоящим Договором.

1.3 **Пользователи (участники)** – пользователи Сервиса «REENG», осуществляющие доступ к Сервису посредством web-интерфейса и/или мобильного приложения. Участниками являются:

- 1 группа: Владельцы оборудования – Участники, у которых технологическое оборудование и (или) инженерные системы здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом, находятся на праве собственности или на основании иного законного владения;

- 2 группа: Производители оборудования – Участники, являющиеся производителями технологического оборудования и (или) элементов инженерных систем здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом;

- 3 группа: Сервисные компании – Участники, обслуживающие технологическое оборудование и (или) инженерные системы здания, в отношении которых оказываются услуги Сервисом;

- 4 группа: Поставщики товаров и услуг – сторонние организации, предлагающие товары и услуги Участникам.

Участник получает удаленный доступ к Сервису, представляющему собой информационную систему, по сети связи (интернет) и использует функционал программного обеспечения, включаемого в состав информационной системы, без его загрузки и установки на собственный компьютер или мобильное устройство.

Участники Сервиса взаимодействуют между собой путем использования возможностей и алгоритмов, установленных Сервисом. При этом Сервис в лице Администратора выступает информационным посредником между Участниками Сервиса.

1.4 **Личный кабинет Лицензиата** — интерфейс доступа Лицензиата к Сервису с помощью уникального логина и пароля.

1.5 **Конфигурация** – процесс построения цифровой схемы структуры помещений и оборудования Лицензиата, отражающей технические характеристики помещений и оборудования, их расположение и иную информацию, необходимую для его эксплуатации (раздел «Оборудование» меню Личного кабинета Лицензиата; подразделы создания структуры оборудования и помещений «по помещениям» и «по системам»; раздел «Эксплуатация» карточек оборудования или иных единиц структуры).

1.6 **Электронный информационный обмен** – способ взаимодействия между REENG и Лицензиатом путем обмена сообщениями по электронной почте с согласованных ими адресов (Лицензиат предоставляет данные электронной почты при регистрации на Сайте) и/или через личный кабинет Лицензиата с доступом через Сайт или Мобильное приложение.

2. Предмет Договора

2.1 По настоящему Договору REENG предоставляет Лицензиату доступ к Программе для ЭВМ посредством Сайта и (или) Мобильного приложения на условиях простой неисключительной лицензии, а Лицензиат обязуется использовать предоставленный доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

2.2 Лицензиат имеет право доступа к Программе для ЭВМ по всему миру.

2.3 Лицензия предоставляется на 1 (один год) с правом продления путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Договора.

3. Пределы использования результатов интеллектуальной деятельности

- 3.1. Лицензиату предоставляются следующие права использования Программы для ЭВМ:
- 3.1.1 Право удалённого доступа к Программе для ЭВМ в целях создания и последующего использования результатов Конфигурации; взаимодействия с обслуживающими и иными организациями.
 - 3.1.2 Право извлечения информации, предоставленной Лицензиату в Программе для ЭВМ и её последующего использования в некоммерческих и (или) в коммерческих целях.
 - 3.1.3 Право хранения, изменения и удаления данных Клиента.
 - 3.2 Объем доступных Лицензиату функциональных возможностей Программы для ЭВМ зависит от выбранного и оплаченного Лицензиатом типа тарифа.
 - 3.3 Лицензиат не вправе использовать Программу для ЭВМ никакими иными способами, за исключением тех, что перечислены в пункте 3.1. Договора,
 - 3.4 Лицензиат не вправе передавать информацию для доступа к Программе для ЭВМ, а также уступать права по настоящему Договору третьим лицам.

4. Порядок заключения Договора и вознаграждение REENG.

- 4.1 Договор считается заключенным с даты оплаты Лицензиатом вознаграждения REENG.
- 4.2 С даты, следующей за днём оплаты вознаграждения REENG, Лицензиату предоставляется доступ к Программе для ЭВМ. В случае, если в течение 1 рабочего дня с указанной даты Лицензиат не направил по Контактным данным REENG информацию об отсутствии у него доступа к Программе для ЭВМ, доступ считается предоставленным надлежащим образом, при этом акт приема-передачи лицензии не направляется и не подписывается.
- 4.3 Размер вознаграждения REENG зависит от типа тарифа, выбранного Лицензиатом, условия которых размещаются на Сайте в соответствующем разделе «Тарифы» (далее - «Тарифы»).
- 4.4 Заказчик осуществляет оплату вознаграждения по реквизитам REENG с указанием назначения платежа «Оплата по лицензионному договору сервиса «REENG» (в том числе путем оплаты через интернет-эквайринг).
- 4.5 В случае, если Лицензиат не использует интернет-эквайринг, то ответственность за правильность производимых платежей возлагается на Лицензиата. REENG не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата в случае осуществления Лицензиатом платежей, не позволяющих их идентифицировать.
- 4.6 Лицензиат вправе продлить срок предоставления лицензии путем оплаты вознаграждения REENG на следующий период действия лицензии. С момента оплаты вознаграждения REENG срок предоставления лицензии считается продленным на соответствующий период. Минимальный срок продления лицензии составляет один год. Максимальный срок продления лицензии - не ограничен. Кратность увеличения срока лицензии - один год.

5. Права и обязанности Сторон

5.1 REENG обязуется:

- 5.1.1 Предоставить Лицензиату доступ к Программе для ЭВМ на условиях, предусмотренных Договором в объеме прав, предусмотренных соответствующим Тарифом.
- 5.1.2 Предоставлять возможность Лицензиату зарегистрировать Личный кабинет Лицензиата.
- 5.1.3 Предоставить Лицензиату возможность удалить информацию, размещённую им на Сайте, в том числе Личный кабинет Лицензиата.

5.1.4 В случае изменения фирменного наименования REENG и (или) его реквизитов, уведомлять об этом Лицензиата путём внесения изменений в Оферту и размещения ее на Сайте.

5.2 **REENG вправе:**

5.2.1 Направлять Лицензиату сообщения рекламного и информационного характера по контактными данным, предоставленным Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете Лицензиата.

5.2.2 Досрочно прекратить действие лицензии и отказаться от исполнения настоящего Договора без какой-либо компенсации в случае, если Лицензиат нарушает условия Договора, наносит ущерб REENG, другим лицензиатам; создает препятствия для нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения и/или Программы для ЭВМ.

5.2.3 Для целей исполнения Договора обрабатывать персональные данные Лицензиата (представителя Лицензиата) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Политикой конфиденциальности Сервиса «REENG» и законодательством РФ.

5.2.4 В целях пресечения и (или) предотвращения нарушения Лицензиатом условий Договора и (или) причинения ущерба Сайту, Мобильному приложению или Программе для ЭВМ (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), REENG вправе ограничивать доступ Лицензиатов и (или) любых иных лиц к Сайту, Мобильному приложению и Программе для ЭВМ путём блокирования доступа с определенного ip-адреса или диапазона ip-адресов.

5.2.5 В любое время и в любом объеме производить доработки, вносить изменения, в Программу для ЭВМ, на Сайт, в Мобильное приложение, как влияющие, так и не влияющие на функциональность Программы для ЭВМ без уведомления Лицензиата. В случае обновления Мобильного приложения его предыдущие версии теряют работоспособность, в связи с чем Лицензиат, для сохранения работоспособности своего Мобильного приложения, должен самостоятельно обновить его версию в соответствующем магазине приложений (AppStore или GooglePlay).

6. **Права и обязанности Лицензиата.**

6.1 **Лицензиат вправе:**

6.1.1 Пользоваться правами, предоставленными ему законодательством Российской Федерации и Договором.

6.1.2 Отказаться от получения рекламных рассылок, направив соответствующее уведомление по контактными данным REENG.

6.2 **Лицензиат обязуется:**

6.2.1 Ознакомиться с условиями Договора до момента акцепта Договора.

6.2.2 Выполнять требования, установленные Договором.

6.2.3 Соблюдать все применимые к Лицензиату соглашения и правила использования Сервиса «REENG», размещенные на Сайте и в Мобильном приложении.

6.2.4 Не нарушать информационную безопасность Сайта.

6.2.5 Не вносить любые изменения программного характера на стороне Лицензиата, в том числе не внедрять любого рода программный код, в том числе, исполняемый код, не внедрять любые внедряемые объекты.

6.2.6 Не осуществлять регистрацию от имени другого лица (физического лица или юридического лица), за исключением случая, когда уполномоченный Лицензиат является представителем другого физического или юридического лица в силу договора или закона и имеет соответствующие полномочия, оформленные в соответствии с законодательством.

6.2.7 Не вводить в заблуждение REENG относительно своей личности любым способом.

6.2.8 Не уничтожать и (или) не изменять любую информацию, размещённую на Сайте, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено функционалом

Сайта.

6.2.9 Не изменять и/или не удалять размещенные на документах или иных материалах, размещенных на Сайте, знаки охраны авторского права или иные указания на правообладателя или автора.

6.2.10 Не использовать информацию, размещенную на Сайте и (или) полученную с ее использованием для целей, отличных от целей тематического содержания Сайта.

6.2.11 Немедленно изменить пароль, предназначенный для авторизации в Личном кабинете Лицензиата, если у Лицензиата есть основания считать, что указанный пароль был раскрыт, мог быть использован неуполномоченными лицами или при получении соответствующего требования от REENG.

6.2.12 Следить за сохранностью и конфиденциальностью регистрационных (учетных) данных и не передавать их неуполномоченным третьим лицам.

6.2.13 Не применять при использовании Программы для ЭВМ программ и (или) систем автоматизации, направленных на получение лицом, использующим такие программы и (или) системы автоматизации, каких-либо преимуществ по сравнению со стандартными для остальных Лицензиатов условиями использования Программы для ЭВМ, за исключением случаев, если на использование таких программ и (или) систем автоматизации получено разрешение от REENG в письменной форме.

6.2.14 Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Программу для ЭВМ.

6.2.15 Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся в Программе для ЭВМ.

6.3 Лицензиат не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу (в том числе путем передачи такому третьему лицу своих регистрационных данных).

7. Гарантии

7.1 Доступ к Программе для ЭВМ предоставляется «как есть». REENG не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении функционала, доступности и работоспособности Программы для ЭВМ, за исключением прямо выраженных в Договоре.

7.2 REENG не гарантирует, что использование Программы для ЭВМ свободно от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Программы для ЭВМ повлекло за собой утрату данных и (или) порчу оборудования, REENG не несёт за это ответственности.

7.3 REENG не несёт ответственности за потерю информации при размещении информации.

7.4 REENG не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой в Программе для ЭВМ в связи с тем, что она получена из открытых источников. Лицензиат должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации.

7.5 Соглашаясь с условиями Договора, Лицензиат гарантирует REENG, что:

7.5.1 указывает достоверную информацию (включая достоверные персональные данные физического лица и (или) реквизиты юридического лица).

7.5.2 Лицензиат заключает Договор добровольно, ознакомился с текстом действующей редакции Договора, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Договора.

7.5.3 Будет использовать Программу для ЭВМ в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора, законодательством Российской Федерации и в законных целях.

8. Защита персональных данных Лицензиата

- 8.1 При заключении настоящего Договора Лицензиат – физическое лицо соглашается на сбор, обработку, хранение и использование REENG персональных данных Лицензиата в объеме, необходимом для исполнения Договора.
- 8.2 При заключении настоящего Договора Лицензиат – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель соглашается, что предоставляемые им персональные данные третьих лиц обрабатываются по поручению Лицензиата.
- 8.3 Обработка персональных данных Лицензиата осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. REENG принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9. Ответственность и действие Договора

- 9.1 За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из настоящего Договора, REENG и Лицензиат несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 9.2 REENG не несет ответственности за убытки, понесенные Лицензиатом в результате использования Программы для ЭВМ.
- 9.3 В случае нарушения Лицензиатом условий Договора REENG вправе применить к нему следующие меры ответственности:
 - 9.3.1 *«Временная блокировка Аккаунта»*: временная приостановка действия лицензии (права доступа к Программе для ЭВМ) до устранения Лицензиатом выявленных нарушений.
 - 9.3.2 *«Бессрочная блокировка Аккаунта»*: бессрочное прекращение действия лицензии (права доступа к Программе для ЭВМ) с одновременным прекращением действия Договора в отношении Лицензиата с правом отказа в дальнейшем заключении Договора на новый срок.
- 9.4 Договор действует с даты акцепта Лицензиатом Оферты и до истечения срока действия лицензии, установленного п. 2.3. Договора.
- 9.5 Лицензиат не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до истечения действия Лицензии.
- 9.6 REENG вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до истечения действия Лицензии при условии уведомления об отказе Лицензиата за 7 (семь) дней до даты прекращения Договора с возвратом Лицензиату вознаграждения пропорционально неиспользованному периоду действия лицензии. Компенсация убытков Лицензиату в таком случае не производится.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из Договора, в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как, пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, военные действия и операции, акты государственных органов Российской Федерации, эпидемии и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.
- 10.2 Наличие обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться любыми доказательствами.
- 10.3 В случае, предусмотренном в п. 10.1. Договора, срок исполнения Сторонами обязательств, возникающих из Договора, увеличивается соразмерно длительности обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, а в случае их действия более 3 (трех) месяцев подряд любая из Сторон может заявить о досрочном отказе от исполнения Договора. В таком случае Договор прекращает свое действие по истечении 30 календарных дней с даты направления соответствующего уведомления.

11. Применимое право и порядок разрешения споров

- 11.1 Отношения Сторон, возникающие из Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 11.2 Все споры и разногласия, возникающие из Договора, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию.
- 11.3 Претензии в адрес REENG направляются по Контактным данным REENG. Претензия в адрес Лицензиата направляется на электронную почту, указанную Лицензиатом при регистрации в Личном кабинете Лицензиата.
- 11.4 Сторона, получившая претензию, обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на претензию, в срок, установленных настоящим пунктом, или отсутствия у соответствующей Стороны информации о получении другой стороной претензии в срок, превышающий 30 (тридцать) дней с даты отправки претензии, спор передаётся в суд по месту нахождения REENG.

12. Прочие условия

- 12.1. Для пользования Сервисом «REENG» Лицензиат обязан обеспечить соответствие техническим требованиям Сервиса, описанным в приложении к настоящему договору – Технические требования.
- 12.2. Приложения:
 - 12.2.1. Технические требования сервиса «REENG».

13. Реквизиты REENG:

ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ»
Юр.адрес: 109428, Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, этаж 8,
комната 16а.
ИНН 9721120942
КПП 772101001
ОГРН 1217700106007
ООО "Банк Точка"
Расчётный счёт: 40702810802500093332
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
БИК 044525104
Генеральный директор Аверьянов Александр Владиславович
E-mail: reeng@reeng.ru

Приложение №1
к лицензионному договору сервиса «REENG»

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
сервиса «REENG»**

Требования	Смартфоны		Версия для персонального компьютера, ноутбука	Версия для планшетов
Операционная система:	Android 9.0 и выше	iOS 15.0 и выше	Windows 7 64-bit и выше, REDOS 7.3 и выше, Astra Linux 2.12 и выше, macOS 10.13 и выше	Требования аналогичны требованиям для смартфонов или ПК в зависимости от операционной системы, установленной на планшете. Стабильная работа на планшетах не гарантируется.
Браузеры:	Работа через браузер не поддерживается		Firefox 80 и выше, Chrome 80 и выше, Safari 10 и выше, Opera 70 и выше, Яндекс.Браузер 21 и выше.	
Процессор:	В соответствии с требованиями к используемой пользователем операционной системе и браузеру	В соответствии с требованиями к используемой пользователем операционной системе и браузеру	В соответствии с требованиями используемыми пользователем операционной системой и браузером	
Год выпуска:	от 2018 г. и младше		Не имеет значения при соблюдении других требований	
Модельный ряд:	В соответствии с поддерживаемой операционной системой, установленной на смартфоне. Обязательна поддержка и работа на смартфоне Google-сервисов, маркета приложений Google Play в режиме онлайн	7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, 12, 12 Pro, 12 Pro Max, 12 mini, SE (2-го поколения 2020 г.), 13, 13 Pro, 13 Pro Max, 13 mini и позже	Не имеет значения при соблюдении других требований	
Стандарт связи:	4G, 5G		Выделенная линия интернет-соединения, Wi-Fi, мобильный интернет	
Скорость интернет-соединения, Мбит в секунду	от 25			
Оперативная память:	2 Гб и выше	2 Гб и выше	2048 Мб и выше	
Встроенная память:	32 Гб и выше		100 Гб и выше	
Свободное место на диске:	от 700 Мб			
Разрешение экрана, пиксел:	1334×750 и выше при диагонали от 4.5" и выше		1280x1024 и выше при диагонали от 13.5"	