

Версия: 2.0

Дата обновления: 15.08.2023 г.

ОФЕРТА №2 **о заключении договора оказания услуг** **на проведение конфигурации объектов сервиса «REENG»**

Настоящий документ представляет собой публичное предложение (Оферту) Единой Информационной Платформы РИИНГ (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007, лицензиар, далее — «**REENG**»), адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, пользователям Сервиса «REENG» (далее — «**Участник**»), далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключить договор оказания услуг на проведение конфигурации объектов мобильного на нижеуказанных условиях (далее – **Договор**).

В соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае акцепта Оферты Договор считается заключенным на условиях, указанных в Оферте.

Оферта может быть изменена REENG в любое время без специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения и доступна на сайте «REENG» в разделе правовой информации (Legal).

Акцептом Оферты будут являться следующие действия Лицензиата:

- 1) направление заявки на оказание услуг через Сервис «REENG»;
- 2) оплата Участником аванса по Договору.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ **на проведение конфигурации объектов сервиса «REENG»**

1. Термины и определения

В целях исполнения Договора нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Сервис «REENG» (Сервис)** – цифровой интернет-проект, который представляет собой облачную платформу для Участников процесса эксплуатации любого технологического оборудования и инженерных систем зданий. Доступ к Сервису осуществляется через Сайт или Мобильное приложение REENG.
- 1.2. **Сайт** – интернет-ресурс «REENG», размещённый по адресам: <https://reeng.ru/>, <https://lk.reeng.ru>, включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу, доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузера), позволяющий просматривать и искать информацию, размещённую на Сайте, и получить доступ к Сервису «REENG». Сайт представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн), принадлежащих REENG.
- 1.3. **Мобильное приложение «REENG» (Мобильное приложение)** – мобильное приложение «REENG» для мобильных устройств на платформе IOS и Android, позволяющее его пользователям получить доступ к Сервису «REENG». Мобильное приложение представляет собой совокупность содержащихся в нем информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических оформлений интерфейсов (дизайн), принадлежащих Заказчику.
- 1.4. **Проведение конфигурации объекта (далее - Конфигурация)** - услуга по выполнению Исполнителем следующих действий:
 - 1.4.1. создание перечня помещений и находящегося в них оборудования Участника (раздел «Оборудование» в меню Личного кабинета Участника; подразделы создания структуры

оборудования («по системам») и перечня помещений («по помещениям»); раздел «Эксплуатация» карточек оборудования или иных единиц структуры);

1.4.2. прикрепление к карточкам оборудования / элементам созданной структуры оборудования:

1.4.2.1 переданной Участником Исполнителю документации в раздел «документация»;

1.4.2.2 3-х фото с различных ракурсов, в т.ч. заводская табличка (при условии наличия физической возможности доступа к ней (выполняемые Исполнителем самостоятельно,) в раздел «Фото» каждой карточки оборудования или иной единицы структуры;

1.4.3. заполнение раздела «Эксплуатация» карточки оборудования (при условии передачи Участником Исполнителю нужной информации);

1.4.4. Наклейка индивидуального QR-кода на каждую единицу оборудования (за исключением тех, на которые наклейка физически невозможна или тех, отсутствие необходимости наклейки кодов, на которые согласована с Участником) и прикрепление соответствующего кода к карточке оборудования для оказания которой Заказчик заключает Договор с Исполнителем.

1.5. **Личный кабинет Участника:** интерфейс доступа Участника к функциональным возможностям персонализированного раздела Сервиса с помощью уникального логина и пароля.

1.6. **Отчетный период** – 1 (один) календарный месяц.

1.7. **Электронный информационный обмен** – способ взаимодействия между Исполнителем и Участником путем обмена сообщениями по электронной почте с согласованных ими адресов (Участник предоставляет данные электронной почты при регистрации на Сайте) и/или через личный кабинет Участника, расположенный на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель по заданию Участника обязуется оказать Участнику услуги по Проведению Конфигурации (далее – Услуги), а Участник обязуется их оплатить.

2.2. Сроки, стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем, согласовываются Сторонами посредством Электронного информационного обмена по форме Приложения № 1 к Договору.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь полностью ответственным за их действия.

2.4. Участник оплачивает стоимость Услуги на следующих условиях: аванс согласно заявке на оказание Услуги, остальную часть - после подписания Акта приёмки выполненных услуг, на основании расчёта, выполненного по следующей формуле:

(итоговое количество единиц оборудования объекта, определённое на основе отображения общего количества оборудования в личном кабинете Участника X стоимость конфигурации одной единицы оборудования согласно прайс-листу, опубликованному в Сервисе – сумма выплаченного аванса).

2.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуги в рабочий день, следующий за днем получения оплаты за Услуги.

2.6. Исполнитель вправе запрашивать у Участника дополнительные документы и сведения, необходимые для оказания Услуги.

2.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, уведомив Участника, в случае необходимости получения от Участника дополнительных сведений и/или документов, в таком случае срок оказания Услуги прерывается и начинает течь заново с даты предоставления сведений и/или документов.

2.8. Результатом оказания Услуги является Конфигурация, размещенная Исполнителем в Личном кабинете Участника.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Выполнять Услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации техническими стандартами, нормами и правилами.

3.1.2. Оказывать Услуги надлежащим образом в порядке, объеме и в сроки, предусмотренные Договором.

3.1.3. Уведомлять Участника посредством Электронного информационного обмена об изменениях информации об Исполнителе, его реквизитах и о других сведениях, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по Договору, не позднее чем за 10 рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу.

3.1.4. Использовать принадлежащие Участнику товарный знак и фирменное наименование исключительно в пределах и целях, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставить Исполнителю материалы, информацию и документы, необходимые для оказания Услуг и используемые Исполнителем для Составления конфигурации посредством Электронного информационного обмена, обеспечив их полноту и достоверность (далее - Материалы).

3.2.2. Оказывать содействие Исполнителю в проведении Конфигурации, в том числе: обеспечивать в рабочее время доступ специалистов Исполнителя к объектам Участника и оборудованию, находящемуся на объектах, заблаговременно заказывать необходимые пропуска для специалистов Исполнителя, обеспечить передвижение (перенос) оборудования, если это необходимо для проведения Конфигурации, и выполнять другие действия, необходимые для полного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей.

3.2.3. Уведомлять Исполнителя посредством Электронного информационного обмена об изменениях информации о Заказчике и/или оказываемых им услугах, влияющих на оказание Исполнителем Услуг по Договору, не позднее чем за 10 рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу.

3.3. Участник имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.3.2. Получать от Исполнителя необходимую информацию и документы по результатам деятельности Исполнителя в рамках настоящего Договора по запросу.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Участника необходимого содействия в проведении Конфигурации.

3.4.2. Требовать от Участника оплаты оказанных Услуг.

3.4.3. Запрашивать у Участника дополнительную информацию.

3.4.4. Приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Участником своих обязанностей по Договору.

3.4.5. Размещать публично доступную информацию о Пользователе, товарные знаки Участника, его фирменное наименование на собственном сайте и/или в социальных сетях в целях информирования третьих лиц о сотрудничестве Сторон.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Участник оформляет [заявку на оказание Услуг](#) с помощью Сервиса.

4.2. Исполнитель обязан оказывать Услуги по Договору в соответствии с условиями (объем, сроки и пр.), согласованными Сторонами посредством Электронного информационного обмена.

4.3. Не позднее последнего дня срока, согласованного в порядке п. 4.1. Договора, Исполнитель обязан разместить Конфигурацию на Сайте для доступа к ней Участника в Личном кабинете Участника.

4.4. В случае наличия замечаний Заказчик сообщает о них Исполнителю посредством Электронного информационного обмена не позднее 7 календарных дней после размещения Конфигурации в Личном кабинете Участника.

4.5. Исполнитель вносит изменения в Конфигурацию в течение 7 календарных дней с даты размещения Конфигурации на Сайте.

4.6. Услуги Исполнителя по проведению Конфигурации считаются принятыми в случае отсутствия замечаний от Участника в течение 7 календарных дней с даты размещения Конфигурации в Личном кабинете Участника.

4.7. В случае наличия замечаний срок, установленный п.4.5. Договора, начинается заново после размещения Исполнителем новой версии Конфигурации на Сайте.

5. Порядок расчетов и принятия услуг

5.1. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

- 1) аванс в размере оплаты Услуг за выбранное Участником количество единиц оборудования для конфигурации (согласно заявке Участника на оказание Услуг) – в течение 3 (трех) дней с момента подписания настоящего Договора;
 - 2) окончательная оплата в размере разницы между стоимостью фактически оказанных Услуг (рассчитанную согласно п.2.4 Договора) и суммой выплаченного аванса – в течение 3 (трех) дней с момента после подписания Акта приёмки выполненных услуг.
- 5.2. Исполнитель не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором были оказаны Услуги, направляет Заказчику акт оказанных услуг посредством Электронного информационного обмена.
- 5.3. Участник в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения принимает Акт или уведомляет Исполнителя о своем мотивированном отказе от принятия Акта посредством электронного информационного обмена. В случае, если Участник не направит свой мотивированный отказ в указанный срок, то тем самым он подтверждает согласие с направленными документами, а Акт признается принятым в последний день указанного срока.
- 5.4. В случае мотивированного отказа Участника от подписания Акта, он обязан направить Исполнителю свои мотивированные замечания посредством Электронного информационного обмена. После проведения необходимых переговоров Исполнитель составляет новый Акт, с перечнем необходимых уточнений и изменений. Принятие таких документов осуществляется в порядке, установленном в п.п. 5.2 – 5.3 Договора.
- 5.5. При осуществлении взаиморасчетов расходы по оплате банковских услуг, связанных с операцией по банковскому счету, производятся за счет владельца этого счета.
- 5.6. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, несет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае просрочки при Составлении Конфигурации (п. 4.1. Договора) Участник имеет право в письменном виде предъявить Исполнителю претензию и потребовать компенсации в размере 0,5% (ноль целых одна пятая процента) за каждый день просрочки, но не более 30% от общей суммы стоимости Конфигурации для Участника в качестве компенсации всех убытков Участника, связанных с просрочкой.
- 6.3. В случае просрочки оплаты Услуг Участник по письменному запросу Исполнителя уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% (ноль целых одна пятая процента) от стоимости оказанных Услуг за Отчетный период за каждый календарный день просрочки, но не более величины просроченной оплаты.
- 6.4. В случаях неправомерного использования принадлежащих Сторонам исключительных прав, в непредусмотренных настоящим Договором целях, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь ответственностью, предусмотренной ст. 1515 ГК РФ.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением ему недостоверной/неполной или несоответствующей законодательству информации со стороны Заказчика.
- 6.6. Стороны договорились, что упущенная выгода не подлежит возмещению в связи с исполнением или не исполнением Сторонами Договора, а размер реального ущерба, подлежащего возмещению Сторонами, ограничивается стоимостью Услуг по настоящему Договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств(а) по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), которые стали препятствием к исполнению обязательств(а) по Договору. При этом Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, должна доказать наличие следующих обстоятельств:
- а) такое неисполнение было вызвано препятствием вне ее разумного контроля; и

- б) от нее нельзя было разумно ожидать принятия этого препятствия в расчет во время заключения договора; и
 - в) она не могла разумно избежать или преодолеть последствия этого препятствия.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, освобождается от доказывания условий, указанных в п.п. а) и б) п. 7.1., в случае наступления одного или более следующих событий: война, мятеж, гражданские волнения или беспорядки, акты терроризма, стихийные бедствия, эпидемия, взрыв, пожар, всеобщие трудовые беспорядки, происходящих в регионе нахождения Стороны.
- 7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств форс-мажора, обязана без промедления письменно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- 7.4. В случае наступления обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору, сроки исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств с момента получения извещения о начале и до момента получения извещения об окончании обстоятельств форс-мажора, но лишь в той мере, как эти обстоятельства влияют на выполнение обязательств.
- 7.5. Ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора Сторона обязана принять все разумные меры для уменьшения последствий форс-мажора для выполнения своих договорных обязательств.
- 7.6. Если обстоятельства форс-мажора действуют в течение более двух месяцев, любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем извещения другой стороны. При этом договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении другой стороной.
- 7.7. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить о наступлении обстоятельств форс-мажора другую Сторону, лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

8. Срок действия, порядок изменения, прекращения и отказа от договора

- 8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Участником Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, при условии возмещения Участнику убытков, если таковые возникнут. О расторжении договора Исполнитель должен уведомить Участника путем направления скана подписанного уведомления о таком отказе на адрес Электронной почты Участника. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем письма по электронной почте.
- 8.4. В случае отказа от исполнения (расторжения) Договора по инициативе Участника после начала оказания Услуг сумма выплаченного аванса не подлежит возврату.

9. Конфиденциальность и персональные данные

- 9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации ограниченного доступа (экономической, финансовой, юридической, ноу-хау), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Передача информации ограниченного доступа третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны. В случае если информация должна быть предоставлена по запросу государственных органов, Сторона, в отношении которой возникает данное обстоятельство, обязана предупредить другую Сторону о наличии такого запроса до момента его исполнения. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании предоставленных услуг, об Участнике (в том числе, но не ограничиваясь: любая информация об объекте, оборудовании, документации, эксплуатации оборудования, структуре компании, бизнес-процессах, контрагентах, сотрудниках, вся информация, полученная Исполнителем от Участника в процессе проведения Конфигурации (в т.ч. документация, фото, видео,)), о форме и содержании договоров между Сторонами, связанных с предметом Договора.

- 9.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для реализации услуг, определенных настоящим Договором.
- 9.5. Обязательства Сторон по защите и не распространению конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также после прекращения его действия.
- 9.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).
- 9.7. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка может быть осуществлена как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.
- 9.8. При обработке персональных данных Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, разглашения, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 9.9. В случае, когда при выполнении обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель осуществляет обработку персональных данных физических лиц, переданных ему Участником, Стороны признают, что Участник поручает Исполнителю осуществлять такую обработку.
- 9.10. Участник, передавая Исполнителю персональные данные для обработки, заверяет Исполнителя по смыслу статьи 431.2 ГК РФ, что Участником обеспечены законные основания для передачи персональных данных и совершения им действий по обработке полученных персональных данных.
- 9.11. Независимо от срока действия Договора, в случае нарушения гарантий, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки.

10. Разрешение споров

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства Стороне претензию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 10.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
- 10.3. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию; обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 10.4. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением по адресу Стороны, указанному в Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
- 10.5. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии или, если срок в претензии не установлен, в течение 15 календарных дней с даты ее получения, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации.
- 10.6. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны.
- 10.7. Ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением по адресу Стороны, указанному в Договоре, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.
- 10.8. Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

10.9. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Документы, уведомления и запросы по Договору считаются направленными надлежащим образом в случае направления их с адресов электронной почты и по адресам электронной почты, указанным в Договоре и в Личном кабинете (посредством Электронного информационного обмена).

11.2. Временем совершения всех действий Сторон является московское время.

11.3. Заключая Договор, Стороны заверяют друг друга о следующих обстоятельствах (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации):

- каждая из Сторон является юридическим лицом, должным образом созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и его деятельность осуществляется в соответствии с учредительными документами и действующим законодательством Российской Федерации;

- каждая из Сторон имеет все необходимые корпоративные одобрения и соответствующие полномочия на заключение Договора и выполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору;

- лица, заключившие от лица Стороны Договор и все документы, относящиеся к нему, а также указанные в качестве Ответственных лиц, надлежащим образом назначены на должность и уполномочены на подписание Договора и всех документов, с ним связанных;

- заключение Договора не нарушает и не нарушит никаких положений учредительных документов Стороны или действующего законодательства Российской Федерации.

12. Реквизиты REENG

ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ»

Юр.адрес: 109428, Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, этаж 8, комната 16а.

ИНН 9721120942

КПП 772101001

ОГРН 1217700106007

ООО "Банк Точка"

Расчётный счёт: 40702810802500093332

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор Аверьянов Александр Владиславович

E-mail: reeng@reeng.ru