

УТВЕРЖДЕНО:

ООО «ЕИП РИИНГ»

Приказ № ПР/ЮД-01-09-23 от 01.09.2023 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
сервиса «REENG»

г. Москва, 2023

Версия: 2.

Дата обновления: ____.01.2023 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сервиса «REENG»

В настоящей Политике конфиденциальности описаны правила обработки данных (в том числе персональных данных) пользователей сервиса «REENG», обрабатываемых посредством мобильного приложения «REENG» для устройств на платформе Android и IOS (далее также – Сервис, Сервис «REENG»).

Оператор стремится обеспечивать максимальную конфиденциальность данных своих пользователей. Оператор будет использовать данные пользователей только в соответствии положениями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения сервиса «REENG».

Оператором ваших данных является: ООО «ЕИП РИИНГ», ИНН: 9721120942, ОГРН: 1217700106007, адрес: 109428, город Москва, Рязанский пр-кт, д. 10 стр. 18, этаж 8 ком. 16а.

Содержание:

1. Обработываемые данные	2
2. Цели и условия обработки данных.....	4
3. Основания обработки данных	5
4. Файлы “cookies” и аналогичные технологии	7
5. Передача данных третьим лицам.....	7
6. Права Пользователя.....	8
7. Безопасность данных.....	9
8. Обновление настоящей Политики.....	9

1. Обработываемые данные

При использовании Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

1.1. при регистрации пользователя в Сервисе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- ИНН пользователя либо ИНН представляемой организации;

1.2. при регистрации сотрудников организации пользователя в Сервисе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- отдел / департамент.

1.3. при приглашении пользователем партнера к использованию Сервиса:

- наименование организации;
- адрес электронной почты организации;
- фамилия, имя, отчество представителя организации;
- должность.

1.4. при направлении заявки через Сервис (при заполнении формы обратной связи):

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты.

1.5. при направлении пользователям информационных и рекламных сообщений:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты.

1.6. при использовании мобильного приложения Сервиса:

- данные об использовании пользователем Сервиса;
- информация об устройстве, на котором установлено мобильное приложение Сервиса в том числе:
 - Ошибки и исключения: подробная информация о возникших ошибках, включая стек вызовов (call stack), сообщение об ошибке и тип исключения.
 - Данные о среде выполнения: информация об операционной системе устройства пользователя, включая версию ОС, модель устройства, информацию о веб-браузере, количестве свободного пространства на устройстве и другие технические характеристики устройства.
 - Информация о сетевых запросах: URL-адреса, статусы ответов, времена отклика и детали запросов, такие как метод запроса (например, GET или POST) и заголовки запросов.
 - Данные о производительности приложения: метрики времени загрузки, медленных вычислений и времени отклика пользовательского интерфейса.
 - Действия пользователя: последовательность действий, которые привели к ошибке, включая клики, вводы и навигацию по приложению.
 - Персональные данные для идентификации ошибок: номер телефона, email, фамилия, имя, отчество пользователя.
- доступ к фото-видео-камере устройства (в случае предоставления разрешения на использование);
- доступ к микрофону устройства (в случае предоставления разрешения на использование);
- гео-данные (и аналогичные данные) для определения места нахождения устройства, на котором установлено мобильное приложение Сервиса (в случае предоставления разрешения на предоставление данных).

2. Цели и условия обработки данных

2.1. Оператор обрабатывает данные пользователей в целях:

- создания и использования пользователем личного кабинета на Сервисе, предоставления доступа к сервисам Сервиса;
- коммуникации с пользователем по заявкам последнего;
- направления пользователю информационных сообщений о работе Сервиса;
- проведение аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования пользователями Сервиса для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сервисе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие данные в целях **создания и использования личного кабинета пользователя на Сервисе, предоставления доступа к сервисам Сервиса:**

- категории обрабатываемых данных: иные;
- перечень обрабатываемых данных:
 - 1) данные пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; наименование организации; должность; ИНН пользователя либо ИНН представляемой организации; доступ к фото-видео-камере устройства (в случае предоставления разрешения на использование); доступ к микрофону устройства (в случае предоставления разрешения на использование); геоданные (и аналогичные данные) для определения места нахождения устройства, на котором установлено мобильное приложение Сервиса (в случае предоставления разрешения на предоставление данных).
 - 2) данные сотрудников организации пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; наименование организации; должность; отдел / департамент;
 - 3) данные представителей партнеров: наименование организации; адрес электронной почты организации; фамилия, имя, отчество представителя организации; должность представителя организации.
- срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента удаления аккаунта пользователя на Сервисе.

2.3. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователей Сервиса в целях **направления информационных сообщений о работе Сервисе:**

- категории обрабатываемых данных: иные.
- перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.
- срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента последнего посещения пользователем Сервиса.

2.4. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователей Сервиса в целях **проведения аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования пользователями Сервиса для**

оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сервисе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров:

- категории обрабатываемых данных: иные.
- перечень обрабатываемых данных: данные об использовании пользователем Сервиса; информация об устройстве, на котором установлено мобильное приложение Сервиса, в том числе:
 - Ошибки и исключения: подробная информация о возникших ошибках, включая стек вызовов (call stack), сообщение об ошибке и тип исключения.
 - Данные о среде выполнения: информация об операционной системе устройства пользователя, включая версию ОС, модель устройства, информацию о веб-браузере, количестве свободного пространства на устройстве и другие технические характеристики устройства.
 - Информация о сетевых запросах: URL-адреса, статусы ответов, времена отклика и детали запросов, такие как метод запроса (например, GET или POST) и заголовки запросов.
 - Данные о производительности приложения: метрики времени загрузки, медленных вычислений и времени отклика пользовательского интерфейса.
 - Действия пользователя: последовательность действий, которые привели к ошибке, включая клики, вводы и навигацию по приложению.
 - Персональные данные для идентификации ошибок: номер телефона, email, фамилия, имя, отчество пользователя.
- срок обработки данных: до момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку, но не более 3 (трех) лет с момента последнего посещения пользователем Сервиса.

2.5. Обработка данных пользователей Сервиса осуществляется в автоматизированной форме и включает в себя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Порядок уничтожения данных: данные подлежат уничтожению в случаях:

- достижения целей обработки;
- истечения сроков обработки;
- отзыва пользователем согласия на обработку;
- реализации пользователем права на забвение;
- предъявления уполномоченным государственным органом требования об уничтожении данных;
- ликвидации или реорганизации Оператора.
Способ уничтожения: электронные массивы данных уничтожаются с помощью программных средств.

3. Основания обработки данных

Оператор обрабатывает ваши данные, основываясь на:

- необходимости исполнения Оператором обязанностей перед пользователями Сервиса, предусмотренных Пользовательским соглашением Сервиса;
- согласия на обработку данных;
- законных интересах Оператора.

3.1. Исполнение обязанностей из Пользовательского соглашения

Оператор обрабатывает данные для исполнения своих обязанностей перед пользователями Сервиса согласно условиям Пользовательского соглашения, в том числе для создания и использования личного кабинета пользователя на Сервисе, предоставления пользователю доступа к сервисам Сервиса.

3.2. Согласие на обработку данных

При регистрации личного кабинета в Сервисе или перед отправкой заявки на Сервисе вы предоставляете Оператору свое согласие на обработку ваших данных. Ваше согласие является самостоятельным законным основанием для обработки ваших данных.

Вы предоставляете свое согласие на обработку ваших данных путем заполнения на Сервисе специальной формы о предоставлении согласия (чек-бокс).

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, направив заявление на электронную почту Оператора: privacy@reeng.ru.

Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, основанной на ранее выданном согласии.

В случае отзыва вашего согласия и при отсутствии иных законных оснований для обработки данных все ваши данные будут уничтожены, что сделает невозможным использование личного кабинета Сервиса и использования сервисов Сервиса.

В случаях предоставления пользователями данных третьих лиц (при регистрации сотрудников организации пользователя или при оформлении приглашения для партнеров Сервиса) пользователь обязан до предоставления данных Сервису получить согласие третьих лиц на обработку данных Оператором. Пользователь обязан предоставить такое согласие по запросу Оператора в течение 7 (семи) дней с момента его получения.

3.3. Законные интересы

Оператор обрабатывает данные для:

- проведения аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований использования пользователями Сервиса для оптимизации его работы, исправления ошибок и сбоев в работе Сервисе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров;
- защиты собственных законных интересов, например, для обеспечения возможности судебной защиты.

4. Файлы “cookies” и аналогичные технологии

Файлы “cookies” и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения пользователя при посещении им интернет-ресурсов, отдельных страниц / модулей Сервиса, при взаимодействии с ними для получения и создания информации. На Сервисе используются файлы “cookies” различных видов, которые могут создаваться как самим Сервисом, так и третьими лицами - партнерами Оператора, предоставляющими, функционально-технические решения, необходимые для работы Сервиса.

Файлы “cookies” и аналогичные технологии позволяют:

- 1) пользователю - персонализировать настройки Сервиса,
- 2) Оператору - собирать данные, необходимые для оптимизации работы Сервиса, исправления ошибок и сбоев в его работе, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

Для этого Оператор сохраняет информацию о совершенных пользователем действиях на Сервисе, например, информацию об авторизации в личном кабинете, эффективности пользовательского интерфейса на той или иной странице Сервиса, использовании или неиспользовании отдельных возможностей Сервиса и тому подобное.

Пользователь может самостоятельно настроить параметры установки, блокировки, либо отказа от использования файлов “cookies”, в конфигурациях используемого им браузера либо устройства, через которое осуществляется доступ к Сервису. Информация о настройке установок, блокировке и удалении файлов “cookies” может быть найдена в справочных разделах браузера или устройства пользователя.

Удаление или запрет установки определенных файлов “cookies” может стать причиной невозможности использования отдельных функций Сервиса.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор может предоставлять ваши данные третьим лицам в случаях:

- если Оператор обязан сделать это по закону, в связи с проведением судебных разбирательств, административных процедур либо для установления, осуществления или защиты законных прав Оператора;
- если обработка данных будет поручена третьим лицам (например, операторам сервисов e-mail-маркетинга, операторам аналитических сервисов).

Оператор будет передавать ваши данные третьим лицам, если это прямо не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности, в Пользовательском соглашении Сервиса или в согласии на обработку данных.

5.1. Передача данных операторам сервисов e-mail-маркетинга

В случае предоставления вами согласия на получение информационных и рекламных сообщений Оператор направит часть ваших данных оператору сервиса e-mail-маркетинга, оказывающего соответствующие услуги Оператору. В том числе Оператора может передавать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование представляемой организации.

Без направления этих данных оператору сервиса e-mail-маркетинга получение вами информационных и рекламных сообщений может быть невозможно.

5.2. Передача данных операторам аналитических сервисов

В случае если вы не заблокируете использование Сервисом файлов “cookies” и аналогичных технологий, эти данные (без предоставления иных персональных данных) будут в автоматическом режиме будут обрабатываться оператором аналитического сервиса, оказывающего нам соответствующие услуги (например, Яндекс.Метрика). В том числе могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- файлы “cookies” и аналогичные технологии;
- данные об использовании пользователем Сервиса;
- информация о местоположении подключения к Сервису.

6. Права Пользователя

Для того, чтобы контролировать обработку своих данных, вы можете реализовывать определенные права. В частности, вы имеете право:

- **Получить доступ к вашим данным.** Вы имеете право на получение информации, в том числе: подтверждение обработки ваших данных; информацию о правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки данных; об операторе, обрабатывающем данные; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты данные; обрабатываемые данные и источник их получения; порядок осуществления прав владельца (субъекта) данных; сведения о лице, осуществляющем обработку данных по поручению оператора (если обработка была поручена); иные сведения.
- **Требовать исправления (уточнения) данных.** Если вы обнаружите, что Оператор обрабатывает неточные или устаревшие данные, вы можете проверить их точность и / или попросить обновить или исправить их.
- **Ограничить (блокировать) обработку ваших данных.** Если вы оспариваете точность своих данных, полагаете, что Оператор обрабатывает их незаконно или хотите возразить против обработки, вы имеете право временно остановить обработку ваших данных, чтобы проверить, была ли обработка корректной. В этом случае Оператор не будет обрабатывать данные для каких-либо целей, кроме их хранения, до тех пор, пока не исчезнут причины введения ограничения.

- **Требовать уничтожения ваших данных.** Если Оператор не обязан хранить данные в соответствии с законодательством, данные будут уничтожены по вашему запросу.

Чтобы воспользоваться своими правами, вы можете направить свой запрос на электронную почту Оператора: privacy@geeng.ru.

7. Безопасность данных

Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты вашей информации и данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от других незаконных действий.

Оператор предоставляет доступ к вашим данным только уполномоченным лицам. Такие лица соблюдают строгую конфиденциальность и предотвращают несанкционированный доступ к вашим данным.

8. Обновление настоящей Политики

Оператор может обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Новые версии Политики конфиденциальности будут публиковаться в Сервисе.

Изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу с момента публикации обновленной версии Политики конфиденциальности.

Рекомендуем вам при каждом использовании Сервиса проверять страницу Политики конфиденциальности, чтобы убедиться, что вас устраивает ее действующая редакция.