

Версия: 1.0

Дата: 04.07.2024 г.

## **ОФЕРТА №6** **о заключении договора на участие в бонусной программе**

Настоящий документ представляет собой публичное предложение (Оферту) Единой Информационной Платформы РИИНГ (ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ», ИНН 9721120942, ОГРН 1217700106007, лицензиар, далее — «**REENG**»), адресованное любым дееспособным и правоспособным физическим лицам (далее — «**Участник**»), далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключить лицензионный договор на участие в бонусной программе сервиса «**REENG**» на нижеуказанных условиях (далее – **Договор**).

В соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае акцепта Оферты Договор считается заключенным на условиях, указанных в Оферте.

Оферта может быть изменена REENG в любое время без специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения и доступна на сайте «**REENG**» в разделе правовой информации (Legal).

Акцептом Оферты будут являться следующие действия Участника:

- 1) Активация телеграм-бота REENG;
- 2) Выполнение действий, предусмотренных Правилами бонусной программы.

## **ДОГОВОР** **на участие в бонусной программе сервиса «REENG»**

### **1. Общие положения**

1.1. По настоящему Договору REENG предоставляет, а Участник получает право на получение и дальнейшее использование телеграм-бота, в котором Участник после активации может производить просмотр начисленных бонусов и списание бонусов.

1.2. Условия начисления и списания бонусов, а также иные условия предусмотрены в Правилах бонусной программы REENG (далее – Правила бонусной программы).

### **2. Прав и обязанности Сторон**

2.1. Права и обязанности Участника:

2.1.1. Участник имеет право получать бонусы за оформленные заявки о каких-либо проблемах (поломки, повреждения, грязь, отсутствие товара и т.п.) вендингового оборудования, участвующего в бонусной программе в количестве, предусмотренном условиями Правил бонусной программы.

2.1.2. Участник имеет право списывать бонусы в количестве, предусмотренном условиями Правил бонусной программы.

2.1.3. Участник имеет право в любой момент отказаться от участия в бонусной программе.

2.2. Участник подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены ранее предоставленного номера телефона на новый, не зарегистрированный в данной программе, Участник обязуется уведомить REENG для восстановления доступа к личному кабинету и перерегистрации его номера в телеграм-боте. При этом восстановление доступа к личному кабинету с восстановлением бонусов не гарантируется.

2.2.1. При потере доступа к телеграм-аккаунт, на который был активирован телеграм-бот, Участник обязуется в кратчайшее время уведомить об этом REENG. В случае утраты доступа к мобильному телефону, SIM-карте, к телеграм-аккаунту, ранее привязанному к телеграм-боту, накопленные Участником бонусы не восстанавливаются.

2.2.2. Для зачисления бонусов или оформления скидков Участник обязуется использовать номер своего личного мобильного телефона.

2.3. Участник согласен получать от REENG дополнительную информацию на свой мобильный телефон, такую, как: информация о начислении и списании бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия бонусов или скидков, уведомления об изменениях условий действия программы лояльности, а также подарки в виде дополнительных бонусов, скидков и привилегий.

2.4. Права и обязанности REENG.

2.4.1. В случае нарушения Участником Правил бонусной программы REENG вправе в любое время, без предварительного уведомления, объяснения причин и предоставления какой-либо иной материальной компенсации аннулировать регистрацию Участника в бонусной программе, заблокировать его доступ в телеграм-бот и аннулировать накопленные им бонусы.

2.4.2. REENG обязуется обеспечить возможность начисления и списания бонусов или применения скидков для Участника при выполнении им условий, описанных в данном Договоре.

2.4.3. REENG обязуется своевременно уведомлять Участника в телеграм-боте о возможных и внесенных изменениях в Правилах бонусной программы.

2.4.4. REENG обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям персональную информацию, передаваемую Участником в ходе исполнения Договора, помимо третьих лиц, участвующих в реализации бонусной программы и деятельности сервиса «REENG».

### **3. Порядок списания и начисления бонусов**

3.1. Правом на начисление бонусов обладает любое дееспособное и правоспособное физическое лицо, ставшее стороной настоящего Договора и выполнившее условия Правил бонусной программы.

3.2. Участник уведомлен и согласен с тем, что REENG является техническим организатором бонусной программы, а использование бонусов (предоставление товар или услуг) осуществляется за счет партнеров REENG, участвующих в бонусной программе.

Возможность использования начисленных бонусов непосредственно зависит от добросовестного и грамотного участия в бонусной программе конкретных вендинговых компаний - операторов или владельцев вендингового оборудования.

Обязательными условиями для начисления бонусов являются:

- 1) выполнение Участником условий, предусмотренных Правилами бонусной программы;
- 2) выполнение оператором / владельцем вендингового оборудования своих обязанностей по участию в бонусной программе (в том числе оплата участия в программе и любых иных платежей).

В случае если Участник выполнил условия Правил бонусной программы, но оператором / владельцем вендингового оборудования не исполнены условия бонусной программы (например, не произведена оплата), то начисленные бонусы не могут быть списаны, а товары / услуги получены Участником до устранения оператором / владельцем вендингового оборудования допущенных нарушений. В данном случае претензии могут быть предъявлены Участником исключительно к нарушившему обязанности оператору / владельцу вендингового оборудования.

3.3. Начисленные бонусы дают право Участнику обменять их на участвующие в бонусной программе товары / услуги, представляемые партнерами, при условии наличия у Участника нужного количества бонусов. Один бонус является эквивалентом суммы один рубль.

3.4. Бонусы могут быть использованы исключительно в соответствии с Правилами бонусной программы и предоставляют Участнику право только на получение участвующих в бонусной программе товаров / услуг. Неиспользованные баллы не могут быть востребованы Участником каким-либо иным образом, REENG не предоставляет Участнику никаких компенсации взамен неиспользованных баллов.

3.5. Участник уведомлен и согласен с тем, что при использовании бонусов получает товары / услуги, которые имеют ограниченный срок использования (годности), Участник должен контролировать вышеуказанный срок самостоятельно.

3.6. REENG оставляет за собой право как на начисление дополнительных бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий Участнику (например, скидок, в том числе скидок на товары / услуги третьих лиц).

3.7. REENG оставляет за собой полное право:

- 1) на изменение условий бонусной программы при оповещении об этом Участников в телеграм-боте и обновлении текста настоящего Договора.
- 2) На прекращение действия бонусной программы и настоящего Договора, включая начисление и использование бонусов в любое время, без предварительного уведомления, объяснения причин и предоставления какой-либо иной материальной компенсации участникам бонусной программы.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. REENG не отвечает перед Участником за какие-либо убытки, возникшие в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора. Размер ответственности REENG в любом случае ограничен суммой в 5 000 рублей.

4.2. Участник в полном объеме и в соответствии с законами Российской Федерации отвечает перед оператором / владельцем вендингового оборудования за ущерб, причиненный оборудованию последнего. Помимо материальной ответственности Участник может быть привлечен к административной (Кодекс РФ об административных правонарушениях) и уголовной ответственности (Уголовный кодекс РФ) за умышленные неправомерные действия.

#### **5. Применимое право и порядок разрешения споров**

5.1. Отношения Сторон, возникающие из Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию.

5.3. Претензии в адрес REENG направляются по Контактным данным REENG. Претензия в адрес Участника направляется на электронную почту или по номеру телефона, указанным Участником при регистрации активации телеграм-бота.

5.4. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на претензию, в срок, установленных настоящим пунктом, или отсутствия у соответствующей Стороны информации о получении другой стороной претензии в срок, превышающий 30 (тридцать) дней с даты отправки претензии, спор передаётся в суд по месту нахождения REENG.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Договор действует с момента акцепта Участником Оферты и до момента исполнения сторонами своих обязательств по Договору либо до момента прекращения действия бонусной программы.

6.2. Приложения к Договору: Правила бонусной программы.

## **7. Реквизиты REENG:**

ООО «Единая Информационная Платформа РИИНГ»

Юр.адрес: 109428, Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение 18, этаж 8, комната 16а.

ИНН 9721120942

КПП 772101001

ОГРН 1217700106007

ООО "Банк Точка"

Расчётный счёт: 40702810802500093332

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

БИК 044525104

Генеральный директор Аверьянов Александр Владиславович

E-mail: reeng@reeng.ru

## ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ сервиса «REENG»

Уважаемый пользователь!

1. Вы стали участником бонусной программы REENG. Мы создали Программу с целью выразить Вам нашу благодарность за помощь! За каждую Вашу уникальную и подтверждённую заявку о проблеме с аппаратом, Вы будете получать 50 бонусов на Ваш персональный бонусный счёт.
2. Для первичной регистрации в программе и получения доступа к телеграм-боту с Вашим личным бонусным счётом и витриной товаров, на которые Вы сможете обменивать бонусы по мере их накопления, Вам необходимо подтвердить Ваше согласие на участие в программе заполнением чек-бокса в заявке и ввести номер своего мобильного телефона.
3. В телеграм-боте программы Вы сможете видеть текущее количество накопленных Вами бонусов, а также доступные Вам сертификаты Ozon, которые Вы сможете обменять на бонусы.
4. Если до Вас кто-то другой уже оформил заявку на этот же аппарат, и заявка остаётся открытой на момент подачи Вами заявки (то есть мы ещё не успели устранить уже выявленную проблему), то система **расценит Вашу заявку как повторную и не примет её**, а Вы сразу же получите соответствующее сообщение.
5. Если по какой-то причине данный аппарат не участвует в бонусной программе, то Вы также получите сообщение об этом сразу после отправки заявки.
6. Обращаем Ваше внимание, что **начисление бонусов происходит не в момент подачи Вами заявки, а в момент, когда наши сотрудники, обслуживающие аппарат, на который Вы сделали заявку, устранили указанную Вами проблему и закрыли заявку в нашей системе, тем самым подтвердив фактическое наличие проблемы.**
7. Если при приезде наших сотрудников к аппарату проблемы не оказалось в действительности, то бонус Вам начислен не будет, а при повторении подобной ситуации Вы будете исключены из бонусной программы без возможности повторной регистрации, и все находящиеся на Вашем счету накопленные бонусы будут аннулированы.
8. При систематическом и честном участии в программе, Вам будут доступны новые уровни участия и экстрабонусы, которыми мы будем благодарить наших самых активных и честных помощников!

Благодарим Вас за неравнодушие и обещаем устранять выявляемые Вами проблемы максимально оперативно!